

就職対策実践講座Ⅱ

VT コース専門科目 2年 前期 63時間制 2単位 実習 必修

講師 藤田圭佑 友成公一 野瀬修央 倉田健

実務経験のある授業科目	有
実務経験の内容	動物病院における動物看護・受付・診察補助業務, 動物病院において院長で医師として診察・治療, 動物病院における診察・治療, 動物園における獣医療・研究・種の保存に係る業務
学科・クラス指定等	ベテリナリーテクニシャンコース2年
学習目標	就職対策実践講座Ⅰからさらに、仲間同士でのコミュニケーション、教員（上司に相当）とのコミュニケーションを通して、社会での自分自身の立場を理解しながら目的を果たせるか実践を通して習得する。
学 び の キーワード	接遇 接客 あいさつ 言葉遣い ノンバーバルコミュニケーション 院内コミュニケーション
準備学習及び復習の内容・履修条件	オープンキャンパスの事前情報を確認しておくこと。 終了後に設定した課題の自己評価を行うこと。評価はレポートとして提出をする。
授業方法	オープンキャンパスへの参加を授業としている。オープンキャンパス終了後にレポートを担当教員へ提出すること。
成績評価基準	出席 30%。レポート提出・実習内容評価 70%で評価する。授業内容は、スケジュールの都合により入れ替わる場合もある。
備 考	
授業回数	
1	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
2	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
3	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
4	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
5	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
6	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
7	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
8	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション
9	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 院内コミュニケーション