

就職対策実践講座 I

VT コース専門科目 1年 後期 28時間 1単位 実習 必修

講師 藤田圭佑 友成公一 野瀬修央 倉田健

実務経験のある授業科目	有
実務経験の内容	動物病院における動物看護・受付・診察補助業務, 動物病院において院長で医師として診察・治療, 動物病院における診察・治療, 動物園における獣医療・研究・種の保存に係る業務
学科・クラス指定等	ベテリナリーテクニシャンコース1年
学習目標	オープンキャンパスを通して、就職対策講座で学んだ接客対応を実践し、社会で通用する技術を学び、サービス精神を理解する。
学 び の キーワード	接客 接客 あいさつ 言葉遣い ノンバーバルコミュニケーション
準備学習及び復習の内容・履修条件	オープンキャンパスの事前情報を確認しておくこと。 終了後に設定した課題の自己評価を行うこと。評価はレポートとして提出をする。
授業方法	オープンキャンパスへの参加を授業としている。オープンキャンパス終了後にレポートを担当教員へ提出すること。
成績評価基準	出席 30%。レポート提出・実習内容評価 70%で評価する。授業内容は、スケジュールの都合により入れ替わる場合もある。
備 考	
授業回数	
1 回	挨拶 言葉遣い 笑顔 接客対応の実践
2 回	挨拶 言葉遣い 笑顔 接客対応の実践
3 回	挨拶 言葉遣い 笑顔 接客対応の実践 報告 連絡 相談
4 回	挨拶 言葉遣い 笑顔 接客対応の実践 報告 連絡 相談