

就職対策実践講座Ⅱ

AC コース専門科目 2年 前期・後期 63時間 2単位 実習 必修

講師 葛西宜宏 東昌範 佐賀怜介

実務経験のある授業科目	有
実務経験の内容	動物園/水族館における動物の展示・繁殖・研究・解説・飼育管理
学科・クラス指定等	2年生 ACコース
学習目標	就職対策実践講座Ⅰから、更に仲間同士でのコミュニケーション、教員（上司に相当）とのコミュニケーションを通して、社会での自分自身の立場を理解しながら目的を果たせるか実践を通して習得するとともに、1年への指導を行う。
学 び の キーワード	接遇 接客 あいさつ 言葉遣い コミュニケーション 指導
準備学習及び復習の内容・履修条件	オープンキャンパスの事前情報を確認しておくこと。 終了後に設定した課題の自己評価を行うこと。評価はレポートとして提出をする。
授業方法	オープンキャンパスへの参加を授業としている。オープンキャンパス終了後にレポートを担当教員へ提出すること。
成績評価基準	出席 30%。レポート提出・実習内容評価 70%で評価する。授業内容は、スケジュールの都合により入れ替わる場合もある。
備 考	
授業回数	
1	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
2	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
3	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
4	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
5	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
6	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
7	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
8	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談
9	挨拶 言葉遣い 笑顔 接遇対応の実践 報告 連絡 相談